

miniguide

MALLORCA

Innehåll

Välkommen	3
Mallorca	4
Kartor	5
Utflykter	6
Att hyra bil	8
Golf	10
Upptäck Palma & Mallorca	12
Värt att veta	15
Mat	18
Dryck	19
Spansk miniparlör	20
Vid sjukdom	21
Hemresa	23



LÄKARE

Läkarjour dygnet runt

Gratisnummer

900 72 22 22

Från mobiltelefon

0034 971 68 02 55

Din läkare nära dig

 Juaneda
Urgencias Médicas

RedAsistencialJuaneda

www.redasistencialjuaneda.com



Solresor hälsar dig välkommen till Mallorca!

Få resmål är så kompletta som Mallorca. Föregångarna till dagens semesterfirare dök upp redan på 1800-talet, när berömda resenärer som Frédéric Chopin, George Sand och Ludvig Salvador av Österrike besökte Mallorca. Genom sina litterära verk bidrog till att sprida ryktet om öns skönhet utomlands. Dagens besökare älskar ön för dess fantastiska klimat, den vackra naturen, de rena sandstränderna, den goda maten och de vänliga människorna. Inte långt utanför storstaden Palmas livliga gator, strax bortom populära turistorter, ligger stilsamma byar, rofylld natur och öde badvikar. Alla kan få sin del av Mallorca. Det är förmodligen därför det är så lätt att förälska sig i denna plats. Man vill alltid återvända, för att uppleva mer.

Personlig service

Vi ska göra vårt bästa för att din semester ska bli så behaglig och upplevelserik som möjligt. I denna broschyr har vi samlat information och tips, som vi hoppas ska göra det lite enklare för dig att njuta av allt som ön har att erbjuda. Är det något du inte hittar här kan du tryggt

vända dig till oss. I anslutning till receptionen på ditt hotell hittar du vår informationspärm. I den finns läsvärd information och många bra tips samlade, beskrivningar och bilder till utflyktsprogrammet samt vilka tider våra reseledare besöker ditt hotell.

Solresors personal önskar dig trevlig läsning och en riktigt skön semester!

Vår service

Våra reseledare besöker ditt hotell flera gånger i veckan. Tiderna finns angivna i vår informationspärm.

Vi finns tillgängliga på vår servicetelefon dagligen mellan kl. 09.00-18.00 på telefonnummer (0034) 697 250 777. Övriga tider på dygnet är telefonen öppen för nödsamtal.

Informationen är inhämtad i april 2010. Reservation för eventuella ändringar.



Mallorca

Geografi och språk

Mallorca är den största ön i ögruppen Balearerna och har en yta på 3 640 km². Mallorca består av 8 kommuner; Palma, Ponent, Tramuntana, Nord, Llevant, Migjorn, Es Raiguer och Es Pla. Det fasta invånarantalet uppgår till ca. 983 100, varav ca. 375 800 bor i huvudstaden Palma. Omkring 7,5 miljoner turister besöker Mallorca varje år. De två officiella språken är katalanska och spanska (eller kastilianska). Den dialekt av katalanska som man talar på Mallorca brukar kallas för Mallorqui och den skiljer sig markant från den katalanska som bl a talas i Katalonien.

Klimat

Mallorca har ett typiskt Medelhavsklimat med milda vintrar och torra, heta somrar. Man kan njuta av ungefär 300 soldagar om året med en medeltemperatur på ca 20°C på våren, 27°C på sommaren, 21°C på hösten och 17°C på vintern.

Historia

Mallorca har en historia som är präglad av invasioner, plundringar och sjöröveri. Med dess strategiska läge i Medelhavet har ön dragit till sig olika handels- och sjörövarfolk i årtusenden.

År 123 f. Kr. intog romarna Mallorca och de blev kvar i över 500 år. De gav ön namnet "Balearis Major" = största ön i Balearerna. Kung Jaime I av Aragonien gjorde

de slut på det arabiska väldet och införlivade Mallorca med Aragonien 1229.

Genom giftermålet mellan kung Ferdinand av Aragonien och drottning Isabella av Kastilien 1479 grundades Spanien och Mallorca blev en del av det nya riket. Sedan dess har Spaniens och Mallorcas historia följts åt.

1936–1939 drabbades Spanien av ett inbördeskrig vilket resulterade i att de nationalistiska fascisterna med general Franco i spetsen tog makten. 1940 förklarade general Franco Spanien som en icke krigförande part av axelmakterna, vilket resulterade i utrikespolitisk isolering under efterkrigstiden. 1947 gjordes en författningsändring som innebar att monarkin återinfördes, tronen skulle dock vara vakant fram till general Francos död. Franco dog 1975 och Juan Carlos av Bourbon kom till makten och valde att omvandla diktaturen Spanien till en demokrati.

Spanien idag

Spanien är idag en konstitutionell monarki och leds av en regeringschef (Presidente del Gobierno). Regeringschef från 9 juli 2007 är José Luis Rodríguez Zapatero, som är ledare för det Spanska Socialdemokratiska Arbetarpartiet (PSOE). Under Zapateros regeringsperiod har autonomi utökats, samkönade äktenskap legaliserats och abortlagstiftningen skrivits om.

Karta över Mallorca





Utflykter

Mallorca bjuder på en lång rad av minnesvärda och spännande utflyktsupplevelser. Nedan följer en sammanfattning av de utflykter som vi förmedlar. Se vår informationspärm för mer utförlig information och kontakta våra reseledare för bokning.

Bra att veta

För bokning av utflykter (anmälan=biljettköp), kontakta oss senast kl. 12.00 dagen innan utflykten går av stapeln. Betalning sker kontant i euro eller med kontokort. För bokning per telefon gäller enbart kontokortsbetalning. Vid betalning med kreditkort tillkommer en avgift på 1,7%. Anmälan är bindande. Begränsad platsstillgång. Vid alltför få deltagare, kan utflykten ställas in.

Drakgrottorna

Följ med och beskåda de världsberömda droppstensgrottorna! Vi åker till Mallorcas östkust där ett flertal droppstensgrottor finns och besöker de mest magnifika – Drakgrottorna. I närheten av hamnstaden Porto Cristo går vi ned under jord för att på nära håll uppleva dessa underverk som naturen skapat. Vi får även en visuell njutning av Martellsjön, en av världens största underjordiska sjöar, där stämningsfulla klassiska konserter

framförs flera gånger om dagen. Vi besöker även den välkända fiskebyn Porto Cristo, där man äter lunch på egen hand. Turen går vidare till Mallorcas näst största stad, Manacor, där vi får tid att besöka den omtalade pärlfabriken där de berömda Majoricapärllorna tillverkas. Under dagen berättar guiden om öns kultur och historia. Turen arrangeras från Alcudia och Palmabukten.

Palma – Marineland

Idag får du besöka och utforska den vackra huvudstaden Palma följt av ett besök på Marineland. Marineland är ett måste för dig som tycker om delfiner! Här får du se dem i en fantastisk show. Du kommer nära djuren och vill du inte bli nedstänkt är det bäst att sitta en bit upp på läktaren. I parken finns även andra djur så som sjölejon och papegojor. Turen arrangeras från Alcúdia.

Palma – shopping

Idag går turen till huvudstaden Palma, som ligger i Mallorcas största bukt. I Palma kan man verkligen välja och vraka bland det enorma utbudet av affärer och shoppingcenter. Vi rekommenderar ett besök på Avenida Jaime III och Paseo de Born, Palmas främsta shoppinggator med bl a det välkända varuhuset El Corte Inglés

och klädbutikerna Mango och Zara. Till de kulturella höjdpunkterna hör främst katedralen La Seu som byggdes på 1200-talet, med intilliggande parken, Parc de la Mar. Turen arrangeras från Alcudia och Palmabukten.

Marknad i Inca

En halvdagstur till den pittoreska staden Inca som är speciellt känd för två saker; sin lädertillverkning och en av öns största marknader. Här kan man göra riktiga fynd och hitta underbara prylar till familj och bekanta. Glöm inte att pruta - här kan man spara många slantar! Turen arrangeras från Alcudia och Palmabukten.

Son Amar

Strax utanför Palma ligger den praktfulla herrgården Son Amar där man kan se en föreställning av högsta klass som garanterat blir ett minne för livet. Son Amar är innehavare av den åtråvärda utmärkelsen "Europas bästa underhållning". Över tio miljoner av Mallorcas besökare har sett showen. Förbered dig på en fartfylld och spännande upplevelse – redan i inledningen börjar lokalen att svänga! Därefter följer ett flertal imponerande nummer med bl a flygande dansare, eldig flamenco och akrobater som förtrollar med sin skicklighet. Kvällen

inleds med en tre-rätters middag med rött eller vitt vin och till efterrätten serveras det cava (mosserande vin). Turen arrangeras från Alcudia och Palmabukten.

Öturen

Om du vill du se det vackraste Mallorca har att erbjuda - följ med på ö-turen! En heldagstur som låter oss uppleva flera sidor av mångfaldens ö, Mallorca. Under dagen åker vi buss, tåg och båt (om vädret tillåter) genom öns vackra landskap. Vi börjar med en spännande tågfärd med ett genuint trätåg från Palma i riktning mot bergen och den charmigt förtrollande Söllerdalen. Därifrån tar vi bussen ner mot västkusten som bjuder på några av de mest hänförande vyer man kan se. Från den lilla kuststaden Puerto de Sóller tar båten oss med på en färd längs en av Mallorcas vackraste kuststräckor till Sa Calobra, norr om Puerto de Sóller. Här stannar vi till för att äta lunch eller varför inte promenera runt och njuta av den omedelbara närheten till havet. På eftermiddagen tar vi bussen upp längs bergen för att bevittna en underbar utsikt över Medelhavet och det vackra landskapet runtomkring.



Att hyra bil eller cykel

Mallorcas mångfald är fascinerande och ett utmärkt alternativ för att utforska ön är att hyra bil. Spännande upptäcktsfärder belönas ofta med minnesvärda upplevelser! Trafikreglerna är samma som på spanska fastlandet; högertrafik, omkörning till vänster, lämna företräde åt alla fordon som kommer från höger, om inte den väg du kör på är markerad som huvudled.

Säkerhetsbälte är obligatoriskt, annars riskerar man böter, likaså riskerar man böter om man pratar i mobiltelefon i samband med bilkörning.

Alla huvudvägar är asfalterade och underhålls kontinuerligt. Övriga vägar är också i gott skick, om än lite smala och kurviga uppe i bergen. Vi samarbetar med en biluthyrningsfirma, som till ett förmånligt pris erbjuder hög kvalitet på både service och bilar.

Se vår informationspärm för mer information om biltyper och priser och kontakta våra reseledare för bokning.

Parkering är ett problem på ön, speciellt på de större orterna och i synnerhet i Palma. Parkeringsplatser markerade med blåa linjer är avgiftsbelagda medan de med vita linjer är gratis. I Palma rekommenderar vi er att använda något av parkeringshusen, som tar en avgift på ca. € 1,50 per timme.

Palmas kommun tillhandahåller gratis utlåningscyklar i fyra av stadens parkeringshus, Parc de la Mar, Santa Pagesa, Via Roma och Calle Manacor. Cyklarna lånas ut från vaktkuren i parkeringshuset, där ett formulär måste fyllas i. Man måste också lämna ifrån sig parkeringskortet och bilnycklarna som deposition.

ROBINSON BOAT



Fishing - Snorkling - Lunch - Drinks



BOAT CHARACTERISTICS

- **LARGE=19,65 MTS.**
- **DEEP = 1,00 MTS.**
- **BEAM = 4,80 MTS.**
- **ENGINE = 2 X 130 CV.**



www.robinsonboat.com

Reservas/Booking: 639 332 236



Golf

Tack vare sitt behagliga klimat samt de många intressanta och välskötta banorna, är Mallorca ett verkligt paradiset för golfare. Nedan beskrivs de banor som vi samarbetar med.

Golf Son Termens – Bunyola

Ctra. de S'Esclaieta, Km.10 - C.P. 07110
Tel. +34 971 61 78 62, Fax. +34 971 61 78 95
golfsontermens@terra.es – www.golfsontermens.com

Son Termens öppnade i maj 1998. Banan, som är utomordentligt välplanerad, har designats av The Harris Group och José Rodríguez. Banan är omgiven av berg och erbjuder panoramavyer mot Palmas hamn. Belägen i en dal, är detta antagligen den banan på ön som mest utnyttjar den naturliga terrängen. Son Termens har fina greener som håller högsta standard och många av dem är skyddade av bunkrar, träd och raviner. Här lämnas liten marginal för felslag – det krävs mer precision än längd i slagen. Oavsett handikapp, njuter man alltid av att testa sina färdigheter på Son Termens. Relativt kort bana, många av par fyra hålen är under 300 meter.

Real Golf de Bendinat – Calvià

Urbanización Bendinat, C/ Formentera s/n, 07184
Tel. +34 971 40 52 00, Fax. +34 971 70 07 86
golfbendinat@terra.es – www.realgolfbendinat.com

Den ursprungliga niohålsbanan i Bendinat öppnade

1986 av designern Martin Hawtree. 10 år senare kompletterades banan med ytterligare nio hål. Bendinat är vackert belägen, med utsikt både över Palmabukten, havet och en pinjeträddal, vid den gamla landsvägen mellan Palma och Palmanova. Banan omges av en unik flora och fauna. Efter en överenskommelse med National Audubon Society, en amerikansk ekologisk organisation, har Bendinats golfbana skapat sitt eget speciella naturreservat och är därmed en av totalt femton andra banor i Europa som tagit detta steg. Det är en mycket varierad och kuperad bana, vilket gör spelet extra spännande.

Canyamel Golf – Capdepera

Urbanización Canyamel, Ctra. de las Cuevas, 07580
Tel. +34 971 841313, Fax. +34 971 84 13 14
casaclub@canyamelgolf.com – www.canyamelgolf.com

Canyamel designades av José Gancedo och öppnade 1989. Den ligger längs landsvägen mot Canyamelstranden, i närheten av de kända droppstensgrotterna i Artá. Den lilla dalen som valdes ut som grund för banan var perfekt för ändamålet, med lika fantastiska vyer över bergen som över Medelhavet. En dag med klar sikt ser

man till grannön Menorca. Många av de ursprungliga gamla stenmurarna är bevarade och är en del av omgivningen. Det kanske mest omtalade kännetecknet för banan är det stenhus som ligger mitt på fairway. De första nio hålen är relativt kuperade med en del blinda utslag, medan de sista nio hålen är ganska flacka.

Capdepera Golf – Capdepera

Ctra. Palma-Cala Rajada, Km. 71, 07580
Tel. +34 971 81 85 00, Fax. +34 971 81 81 93
info@golfcapdepera.com – www.capdeperagolf.com

Capdepera Golf, även känd under namnet Roca Viva, öppnade 1991 och är designad av Dan Maples. Vackert belägen på landet omges banan av berg, men ger ändå möjlighet till spektakulära vyer över Medelhavet. Banan har sex konstgjorda sjöar och utsikten från vissa delar av banan är unik. Många anser Capdepera vara den mest rättvisa banan på ön och den är en prövning för alla spelare, oavsett handikapp. Restaurangen Roca Viva är känd för sin höga kvalitet och har en stor fin terrass med utsikt över 18:e green.



Club de Golf Alcanada - Puerto de Alcúdia

Ctra. del Faro, s/n.
Tel. +34 971 549 560, Fax. +34 971 897 578
info@golf-alcanada.com – www.golf-alcanada.com

Denna bana öppnade i mars 2003. Med ett unikt läge, sluttande ner mot Alcúdiabukten, är Alcanada en av de vackrast belägna golfbanorna på Mallorca. Många

av de 18 hålen ligger med utsikt över havet. Efter en utmanande golfrunda ligger det ytterligare en spännande upplevelse och väntar på "hål 19". Klubbhuset och restaurangen är byggda i ruinerna av en gammal herrgård.

Golf de Poniente – Calvià

Carretera Cala Figuera s/n
Tel. +34 971 13 01 48, Fax. +34 971 13 0176
golf@ponientegolf.com – www.ponientegolf.com

Poniente är en av Mallorcas äldsta golfbanor, skaparen John D Harris öppnade banan 1978. Den är välbesigtad och även de bästa spelarna kan få det svårt ibland, eftersom den är tuff men rättvis. Utsikten från det åttonde och sextonde hålet är mycket vackert. Det kan vara svårt att tro att man befinner sig bara ett stenkast från det livliga Magaluf. För naturälskare är Poniente en upplevelse.

Park Puntiró

S'Estanyol de Puntiró, Cami Vell de Sineu Km 9.45
Tel: +34 971 60 38 51, Fax. +34 971 60 32 16
infopuntiro@golfparkmallorca.com
www.golfparkmallorca.com

Mallorcas första golfbana Golf Park, också kallad Puntiró, som designats av Jack Nicklaus, öppnades sommaren 2006 och är belägen ca. 10 km nordost om Palma i S'Estanyol de Puntiró. Här väntar en spelmässig upplevelse utöver det vanliga.





Upptäck Palma

La Seu, Palmas katedral

Den gotiska 1200-tals katedralen är en pampig byggnad som dominerar hela hamnen och står som en symbol för makten och rikedom hos Mallorcas kristna erövrare. Den är som ett berg av sandsten, skapad av människohänder. Det sägs att Jakob I gav order om att uppföra katedralen 1230, men egentligen byggde man bara om en redan befintlig moské. Öppet måndag-fredag 10.00-17.30.

Parc de la Mar

Parken intill katedralen är en mysig oas att strosa runt i. Den rymmer både en anlagd sjö och ett par kaféer. Den bästa delen av Palmas gamla stadsmur ligger utmed Parc de la Mar. Kvällstid ger det varma skenet från katedralen en alldeles speciell atmosfär.

Castell de Bellver

På 1300-talet var det praktfulla slottet utanför Palma en fästning. Senare har det tjänat både som kungligt som-

marresidens och som fängelse. Slottet är omgivet av doftande pinjeskogar och erbjuder en fantastisk utsikt. Öppet måndag-lördag 08.00-20.00 och söndag 10.00-19.00.

Shopping

Palmas shoppingutbud heter duga! Spaniens största varuhus, El Corte Inglés, har två filialer i Palma. En på Avenida de Jaime III, 15 och en på Avenida de Alexandre Rosselló, 12-16. Avenida de Jaime III är ett av de främsta shoppingstråken i Palma med flera flotta butiker, t ex Loewe med exklusivt mode från Madrid. Passeig d'es Born är en annan bra shoppinggata med bl a butiken Zara, som säljer moderiktiga kläder för hela familjen till överkomliga priser.

I västra änden av Palmas strandpromenad Paseo Marítimo, ligger shoppingcentret Porto Pi, fyllt med bl a kläd- och skobutiker.

Upptäck Mallorca

La Granja

Vackert gods i bergen med idylliska omgivelser och en fantastisk anlagd trädgård. Åk hit för att titta på gammaldags hantverkstraditioner som t ex knyppling och broderier samt för att provsmaka ost, vin, korv och fikokaka. Dagligen 10.00-19.00.

Valldemossa

En av Mallorcas vackraste platser. Kompositören Frédéric Chopin och hans kärlek, författarinnan George Sand, hyrde ett rum i klostret vintern 1838. Det blev en svår men kreativ tid, som George Sand beskriver i boken med titeln *En vinter på Mallorca*. Den främsta attraktionen är klostret där paret bodde, men området rymmer även ett palats och ett utmärkt stadsmuseum. Öppet måndag-lördag 09.30-18.00 och söndag 10.00-13.30.

Sóller

Sóller brukar kallas "gyllene skålen", från arabiskans suliar, efter de stora apelsinodlingarna. Under 1800-talet var apelsinhandeln med Frankrike intensiv. Staden ligger omgärdad av berg och innan man öppnade Söller-tunneln 1997 var staden så gott som isolerad från övriga delar av ön. Från Sóller går en spårvagn ner till hamnen, Port de Sóller.

Cap de Formentor

Den dramatiska yttersta spetsen av bergskedjan Serra de Tramuntana erbjuder en svindlande utsikt, vackra

sandstränder, Mallorcas första lyxhotell och klippformationer med toppar som höjer sig mer än 400 m över havet.

Aquacity

Mallorcas största vattenland. Aquacity rymmer 16 olika attraktioner och ligger öster om Palma. Specialbussar till parken avgår från Santa Ponça, Magaluf, Playa de Palma, Plaza de España, El Arenal och Ca'n Pastilla. Öppet dagligen 10.00-17.00.

Marknader

Besök en av Mallorcas traditionella marknader där byborna själva handlar. Här hittar du allt ifrån frukt och grönsaker till husgeråd och diverse souvenirer. Marknaden i Sineu har specialiserat sig på boskapshandel där man bland annat kan köpa kor, får och hästar. Vanligtvis börjar marknaderna vid åttatiden på morgonen och avslutas vid ca. 14.00. Kom ihåg att pruta!

Måndag	Calvià, Manacor
Tisdag	Alcúdia, Artà, Campanet
Onsdag	Andratx, Sineu, Port de Pollença, Llucmajor
Torsdag	Inca, Arenal
Fredag	Binissalem, Ca'n Picafort, Son Servera
Lördag	Sóller, Palma (loppmarknad), Playa de Muro, Cala Ratjada
Söndag	Santa Maria, Alcúdia, Valldemossa, Pollença, Felanitx, Porto Cristo



Stränder och havsvikar

Mallorca har en mängd vackra badplatser. Nedan följer ett urval.

Es Trénc

Stranden är en milslång fröjd för ögat med finkornig vit strand och turkosblått vatten. Flera småvägar leder ner till stranden från byn Campos på södra kusten.

Platja de Palma

Denna 5 km långa sandstrand som ligger nära flygplatsen, mellan Palma centrum och Arenal, öster om Palma, är full av rörelse sommartid.

Camp de Mar

Om man kör väster om Palma, förbi Palma Nova mot Peguera och Andratx, så ligger den mysiga sandstranden Camp de Mar bara några kilometer efter Peguera. Det finns en pir som går ut till en liten klippö inne i viken.

Illetes

Palmavikens västra sida har många mysiga stränder och vikar vid klipporna. Illetes är en av dessa.

Sa Calobra / Torrent de Pareis

Hit tar man sig med båt från Port de Sóller, alternativt med egen bil längst den berg- och dalbanslika vägen ner till byn Sa Calobra. En vacker badvik med klappersten. Från Sa Calobra går det en liten gångväg till själva flodmynningen.

Cala Figuera, Cap de Formentor

Cala Figuera gör ett stort hål i den yttersta spetsen av den norra udden Cap de Formentor. Viken med det klara vattnet och den fina stranden ligger nedanför en djup ravin och det går bara att ta sig hit till fots eller med båt.

Cala Mondragó

Två mysiga naturskyddade vikar som ligger ca. 2,5 km söder om Porto Petro/Cala d'Or, inramade av vackra sanddyner. En mer öde strand hittar man inte på den här delen av Mallorca.

Värt att veta

Affärstider

De flesta butiker har stängt för siesta mitt på dagen. De generella öppettiderna är vardagar: 10.00–14.00 samt 17.00–20.00, lördagar 10.00–13.00. På lördagar har många butiker stängt på eftermiddagen. Många turistbutiker och varuhus har öppet hela dagen alla dagar i veckan.

Alkohol

Kombinationen sol och alkohol är en blandning som kräver viss försiktighet. Drick mycket vatten och kör aldrig bil med alkohol i kroppen!

Bad

Respektera alltid det flaggsystem som bevakade stränder använder. Röd flagg = badförbud, gul flagg = bada med försiktighet, grön flagg = fritt att bada. Många stränder och vid poolområdet på många hotell finns det inte någon badvakt. Barn och icke simkunniga måste alltid hållas under uppsikt. Kontrollera alltid vattendjupet innan du hoppar i och tänk på att det är halt runt poolkanten. Respektera att nattbad inte är tillåtet.

Banker

Bankerna håller i regel öppet mellan 08.30 och 14.00 måndag till lördag, söndagar stängt.

Uttagsautomater

Det enklaste sättet att ta ut kontanter i Spanien är att använda bankernas uttagsautomater. Om du tar ut pengar med ett bankkort tar banken inte ut någon uttagsavgift men ofta ett litet påslag på valutakursen. Däremot medför kontantuttag med kreditkort ofta en uttagsavgift, t ex en procentsats av uttaget belopp. Kontrollera med ditt kreditkortsföretag vad som gäller. Det finns gott om uttagsautomater både i Palma och på de flesta turistorter. Magnetremsan på kortet ska vara vänd neråt, i motsats till hur de flesta uttagsautomater i Sverige tar emot korten.

Brand

När du har kommit i ordning på hotellrummet rekom-

menderar vi att du tar del av hotellets brandsäkerhetsföreskrifter. Ta t ex reda på var närmaste nödutgång är belägen och var närmaste larmknapp och brandsläckare finns. Om du känner röklukt – larma receptionen! Är korridoren rökfylld, stanna på rummet. Om larmet går och korridoren inte är rökfylld, lämna rummet och ta med nyckeln, om du skulle bli tvungen att återvända. Använd aldrig hissen utan bege dig till närmaste nödutgång. Om larmet går och du inte kan lämna rummet, kontakta receptionen och berätta var ni befinner er. Visa er i fönstret och påkalla uppmärksamhet. Tänk på att luften och sikten är bäst närmast golvet.

Brottslighet

Ta inte emot erbjudanden om en gratis utflykt eller måltid i utbyte mot att gå och titta på ett område med semesterlägenheter. Kontakta en mäklare direkt om du är intresserad av att investera i en fastighet. Gör också ditt bästa för att undvika, de till en början väldigt trevliga kvinnorna som sträcker fram en blomma eller en kvist rosamarin. Om du tar emot den förändras deras attityd snabbt och de vill ha pengar för sin "gåva". Överallt där det samlas mycket folk finns det ficktjuvar. Ha inte värdesaker i handväskan eller fickorna och lämna aldrig väskan utan uppsyn! Telefonnummer till förlustmälan för de vanligaste kontokorten:

Swedbank	0046 8 411 10 11
Nordea	0046 8 402 57 10
SE-banken	0046 8 147 200
American Express	0046 8 429 54 29
Diners Club	0046 8 146 878
Eurocard	0046 8 146 767

Deponering

Ta för vana att förvara kontanter och andra värdesaker på ett säkert sätt och inte bära med dig mer kontanter än du behöver. På samtliga inkvarteringar finns ett kassafack att hyra på rummet/i lägenheten eller i receptionen. Det är en bra försiktighetsåtgärd som vi rekommenderar. Förutom hyran lämnas en depositionsavgift som återfås när nyckeln lämnas tillbaka vid avresan.

Dricks

Det är i högre grad brukligt att lämna dricks här än hemma. Dricks lämnas i proportion till erhållen service, men en fingervisning kan vara mellan 5 – 10% på restaurangnotan eller taxikostnaden. Även då serviceavgiften är inräknad i restaurangnotan uppfattas det som ohövligt att inte lämna något i dricks. Det är aldrig fel att t ex ge dricks till de hotellanställda vid utcheckningen och lämna pengar på rummet till städerskan. Det är en mycket uppskattad gest.

Dykning

Vi har inte kontrollerat säkerheten och kan därför inte rekommendera något specifikt dykcenter. Dykning sker på eget ansvar. Tänk på att många försäkringar inte täcker olycksfall i samband med dykning. Ha även i åtanke att aktiviteter som t ex bananbåt, paragliding, kitesurfing, fallskärmschoppning etc., räknas som äventyrsinriktade, vilket innebär att många försäkringar inte täcker olyckor som uppstår vid den typen av aktiviteter. Vi har valt att inte samarbeta med någon äventyrsinriktad arrangör eftersom vi därmed inte kan garantera din säkerhet.

Elektricitet

På Mallorca används 220 volt och det behövs ingen adapter.

Fotboll

Fotbollsklubben RCD Mallorca (Real Club Deportivo Mallorca) grundades redan 1916. Hemmaarenan, som rymmer 26 500 personer, heter Son Moix och ligger i Son Cotoner i Palma. Segern 2003 i den Spanska cupen (Copa del Rey) räknas som den största bragden genom tiderna. Spelprogram finns på www.rcdmallorca.es och biljetter köps direkt vid stadion.

Helgdagar

För att ingen ska gå miste om ledigheten som de röda dagarna berättigar till så flyttas den lediga dagen ofta till måndagen efter, när en helgdag hamnar på en söndag. Det enda undantaget är jul- och nyårshelgen. Där är det oftast inga extra lediga dagar även om de röda dagarna infaller på en söndag. Dessutom "bygger spanjorerna

broar", s.k. "puentes", över klämdagarna och skapar på så sätt fantastiska långhelger där. Följande helgdagar firas under sommarhalvåret på Mallorca.

Jueves Santo (skärtorsdag)

Viernes Santo (långfredag)

Fiesta de Trabajo (arbetardagen) – 1 maj

San Joan (spansk midsommar) – 23-24 juni

Santiago del Apóstelo (den helige Jakobs dag) – 25 juli

Asunción de la Virgen (Marie himmelsfärd)

– 15 augusti

Dia de Mallorca (Mallorca-dagen) – 12 september

Dia de la Hispanidad (Columbusdag) – 12 oktober

Todos los Santos (alla helgons dag) – 1 november

Internetcafé

Många hotell har internetuppkoppling som en service för sina gäster och i större städer samt i turistorterna finns det många kaféer och barer som erbjuder internetjänster.

Kaffe

I Spanien serveras huvudsakligen "café solo", dvs. en liten kopp starkt espressokaffe. Vårt svenska kaffe kallas "café sueco" eller "café filtro" och kan beställas på många ställen. En "cortado" innebär en liten kopp starkt espressokaffe med en skvätt mjölk i och "café con leche" är en större kopp med hälften kaffe och hälften mjölk. En "carajillo" är kaffe med en skvätt spansk konjak i.

Konsulat

Sveriges honorärkonsul heter Nathalia Rigo Olausson. Besöksadress: Calle San Jaime nº 7, Palma de Mallorca. Måndag-fredag 10.00-13.00. Telefon: +34 971 72 54 92, fax: +34 971 71 29 68.

E-post: consuladodesuecia@montisabogados.com

Kyrka

Svenska kyrkan - Iglesia Sueca. Besöksadress: Avenida Joan Miró, nº 113 B, Palma de Mallorca. Måndag – torsdag 14.00 – 18.00, fredag och lördag stängt, söndag 17.00 – 20.00, gudstjänst varje söndag kl. 18.00. Telefon: +34 971 73 12 41, fax: +34 971 28 34 04. E-post: kyrkanipalma@yahoo.se

Post

Postkontoren (correos) på Mallorca håller öppet mellan 09.00 – 19.00 alla vardagar och på lördagar mellan 09.00 – 14.00. Frimärken (sellos) kan även köpas i tobaksaffärer, tidningskiosker och de flesta hotell tar hand om vykort för vidarebefordran till en brevlåda.

Prutning

Det är helt i sin ordning att försöka pruta på marknader, basarer och i mindre butiker, särskilt när man köper flera saker av samma sort. I större affärer och i varuhusen tillämpas dock fasta priser.

Radio och tv

Många hotell har satellit-tv med främst tyska, men även en del engelska, franska och italienska kanaler. Radio Sweden sänder på kortvåg flera gånger om dagen.

Solbad

Tänk på att solen är stark på dessa breddgrader. Var noga med att smörja in dig med vattenfast solkräm och börja med en hög solskyddsfaktor och trappa ner då du fått lite färg och skydd. Var extra försiktig med att vistas i solen under dina första semesterdagar, i synnerhet mellan 11.00 och 15.00, då solen är som starkast.

SOS

SOS Alarmnummer är 112.

Souvenirer

Det görs mycket fina hantverk på Mallorca. Linnebroderier och vävda textilier kan köpas direkt från fabriker i Manacor, Pollença och Artá. Man gör också vackra korgarbeten och snidade föremål av olivträd. Färggranna glasföremål som tillverkats lokalt är alltid uppskattade. Lafiore och Gordiola har glasblåsningsfabriker. Det finns fabriksförsäljning av lädervaror i Inca. Flera kända skor och modekläder kommer från Mallorca. Konstgjorda pärlor, Perlas Majorica, är prisvärda och tillverkas i Manacor. Dessa pärlor exporteras även i stor skala. I byn Portol görs mycket av keramik. De speciella figurerna "siurells" i vit keramik målat med rött och grönt är populära souvenirer. Sötsaker såsom den mallorkinska

ensaimadan går att handla på flygplatsen vid avresan. Naturligtvis finns det även ett stort utbud av strandartiklar, t-shirts och tingel-tangel på turistorterna.

Telefon

Det är bekvämt, men extremt dyrt, att ringa från hotellrummet. Använd hellre en telefonautomat, de flesta accepterar både telefonkort och kontanter. Landsnumret till Sverige är 46 och till Spanien 34. Utlandsprefixet från Spanien är 00. Ta bort första nollan i riktnumret när du ringer till Sverige. Exempel för att ringa till en fast telefon i Sverige: 00 46 8 (Stockholm) 123 45 67. Exempel för att ringa till en mobiltelefon i Sverige: 00 46 70 123 45 67.

Tidningar

På turistorterna kan man under högsäsong få tag i svenska tidningar med en dags fördröjning. Det finns också en engelskspråkig dagstidning som heter Mallorca Daily Bulletin.

Tid

Spanien och därmed också Mallorca ligger i samma tidszon som Sverige och eftersom båda länder har sommartid är det aldrig någon tidskillnad.

Valuta

Spanien ingår i EMU och valutan heter Euro. Mynt finns i valörerna 1, 2, 5, 10, 20 & 50 cent samt € 1 och 2. Sedlar finns i valörer € 5, 10, 20, 50, 100, 200 samt 500. € 1 motsvarar ungefär 9,70 svenska kronor (april 2010).

Vatten

Vatten är ett problem på Mallorca. Det finns inga floder och långa perioder regnar det inte alls. Kranvattnet förvaras i cisterner under långa perioder vilket kan ge en bismak. Man bör inte dricka kranvattnet, utan köpa vatten på flaska. Det går emellertid bra att använda vattnet till tandborstning och matlagning. Dricksvatten finns att köpa i livsmedelbutikerna. "Agua con gas" är vatten med kolsyra och "agua sin gas" utan kolsyra.



Mat

Lokala mallorkinska delikatesser

Pa amb oli

Det här är det absoluta favorittillugget på Mallorca och i hela Katalonien. Grunden är en delad baguette, eller skivat vitt bröd, som serveras med vitlök och färsk tomat som man gnider in i brödet och droppar över lite olivolja. Helt oemotståndligt. Basreceptet kan sedan utökas med vad helst man behagar, t ex en skiva "Jamón serrano" lufttorkad skinka.

Sopes Mallorquines

Mallorca har många och goda soppor. En av de godaste är fisksoppan - en kraftig fisk- och skaldjursgryta med buljong smaksatt med saffran och vitlök. Soppan kan även innehålla pasta eller ris.

Ensaimadas

De otroligt fluffiga, snäckformade bakverken är öns stolthet. De kan vara pudrade med florsocker eller fyllda med sylt eller grädde och smakar ljuvligt!

Spanska specialiteter

Tapas

Den spanska "plockmaten" tapas, är en delikatess. "Tapar" betyder täcka över och namnet tapas härstammar från en bit bröd som man täckte ett odruket vinglas med. Brödskivan äts sedan upp vid ett senare tillfälle, kanske med en skiva lufttorkad skinka på. Det finns en mängd olika recept från de olika regionerna. Rätterna serveras en eller ett par i taget, och placeras i mitten på bordet.

Några av de klassiska favoriterarna är:

Jamón serrano – lufttorkad skinka

Gambas al ajillo – räkor i vitlök

Pimientos al padrón – små, saltade, ugnstekta gröna paprikor

Boquerones -en vinagre / -fritos – färsk ansjovis

marinerad i vinäger / -friterade

Mejillones a la marinera – musslor i sås av tomat, vitlök, vitt vin, peppar och örter

Aioli

Kraftig vitlöksmajonnäs att doppa bröd i eller som sås.

Gazpacho

En andalusisk kall grönsakssoppa med vitlök.

Tortilla Española

Spansk potatisomelett som är nationalrätten bland ägg-rätterna. Den är att likna vid en tjock, saftig ägg- och potatiskaka snarare än sin franska motsvarighet, den vanliga omeletten.

Paella

Maträtten paella har fått sitt namn efter kärlet den tillagas i och var ursprungligen Medelhavsspaniens husmanskost. Basen är ris och beroende på var paellan tillagas ingår olika grönsaker, kött, fisk eller skaldjur. Paella Valenciana (från Valencia) anses vara "nationalpaellan" och innehåller förutom ris även kycklingkött, kaninkött, paprika, lök, vitlök, tomat, saffran, olivolja samt garrofó (stora vita bönor).

Calamares

Vanligast à la Romana, friterade bläckfiskringar.

Dryck

Det finns över 60 vinproducenter på ön. Staden Binissalem, mitt på centralplatån, är det äldsta vinodlingsområdet med över 500 års historia av vinframställning. Det finns många vingårdar som tar emot besökare, de flesta ligger i trakten mellan Palma, Inca och Petra, runt Andratx och Costa Nord och även kring Manacor och Felanitx. Sväng av när ni ser en skylt med texten Bodega.

Bodegas Franca Roja S.A. Jose Luis Ferrer

Adress: Calle Conquistador 103, Binissalem

Telefon: 971 51 10 50

Jose Ferrer är Mallorcas mest kända Bodega och den ligger i vinodlardistriktet Binissalem. Huset grundades 1931 och under 40- och 60-talet började man exportera sina viner till många bättre hotell i västvärlden. Grundaren studerade i Frankrike och inriktade sin produktion på kvalitetsviner. Huset äger 70 hektar mark och producerar 500.000 liter vin varav en tredjedel från egna druvor, i huvudsak Manto Negro. Bodegan är öppen vardagar mellan 09.00 och 19.00 och lördagar mellan 10.00 och 14.00. Vardagar erbjuds visning av bodegan klockan 11.00 och 16.30, lördagar erbjuds visning klockan 11.00. Pris för visningen är 6 euro och då ingår vinprovning.

Bodegas Santa Catarina

Adress: Ctra Anratx – Capdepella 4 km

Telefon: 971 23 54 13

Santa Catarina är en svenskägd anläggning med en lagringskällare utgrävd ur berget. Vingården anlades 1984 för maskinell plockning och liknar i övrigt moderna anläggningar som finns i Kalifornien. Målsättningen är att göra viner av toppkvalitet lagrade på små fat av amerikansk ek. Vingården kan besökas på vardagar

mellan 10.00 och 18.00. På söndagar håller man öppet mellan 12.00 och 14.00 och avnjuter vinprovningen till gregoriansk musik.

Cava

Cava är ett mousserande vin som tillverkas i Spanien i någon av regionerna Katalonien, Aragonien, Navarra, La Rioja, Baskien, Valencia, Extremadura, och Castilla-León. Cirka 90% av all cava framställs dock i Katalonien. Cava tillverkas mestadels av druvorna Parelada, Macabeo och Xarel-lo. Övriga tillåtna druvor är Chardonnay samt mindre mängder av Monastrell och Pinot Noir. Cava-tillverkaren Freixenet är den största producenten i världen på mousserande vin och den svarta flaskan "Cordon Negro" är dess flaggskepp.

Sangria

En välgjord sangria är en perfekt törstsläckare en varm sommardag. Det sägs att det finns lika många sangria-recept som det finns spanjorer. Huvudingredienserna är vin, citron, apelsin, persika, socker, sodavatten och man kan även smaksätta med brandy eller använda cava istället för sodavatten.

God morgon	<i>Buenos días</i>	Posten	<i>Correo</i>		
God eftermiddag	<i>Buenas tardes</i>	Mineralvatten	<i>Agua mineral</i>		
God kväll	<i>Buenas noches</i>	Kaffe	<i>Café</i>		
Hej	<i>Hola</i>	Te	<i>Thé</i>		
Hej då	<i>Adiós</i>	Mjölk	<i>Leche</i>		
Vi ses	<i>Hasta luego</i>	Apelsinjuice	<i>Sumo de naranja</i>		
Jag heter	<i>Me llamo</i>	Rött vin	<i>Vino tinto</i>		
Hur mår du?	<i>Como estás?</i>	Vitt vin	<i>Vino blanco</i>		
Tack bra	<i>Muy bien, gracias</i>	Salt	<i>Sal</i>		
Ursäkta mig	<i>Perdón</i>	Peppar	<i>Pimienta</i>		
Talar du engelska?	<i>Hablas inglés?</i>	Socket	<i>Azúcar</i>		
Jag förstår inte	<i>No comprendo</i>	Bröd	<i>Pan</i>		
Ja	<i>Si</i>				
Nej	<i>No</i>	Litet apotekslexikon			
Vänligen/var snäll och...	<i>Por favor</i>	Diarré	<i>Diarrea</i>		
Tack	<i>Gracias</i>	Feber	<i>Fiebre</i>		
Jag skulle vilja ha	<i>Quisiera</i>	Förstoppning	<i>Estreñimiento</i>		
Notan, tack	<i>La cuenta, por favor</i>	Halsont	<i>Dolor de garganta</i>		
Hur mycket kostar det?	<i>Cuanto es?</i>	Influensa	<i>Gripe</i>		
Var ligger...?	<i>Dónde está...?</i>	Plåster	<i>Tiritas</i>		
Busshållplats	<i>Parada de autobus</i>	Smärtstillande	<i>Calmante</i>		
Jag vill växla	<i>Quiero cambiar</i>	Solsveda	<i>Quemadura de sol</i>		
Viiken underbar dag!	<i>Que día lindo!</i>	Åksjuka	<i>Mareo</i>		
Viiket förfärligt väder!	<i>Que mal tiempo!</i>	Räkneord			
Stor	<i>Grande</i>	Cero	0	Seis	6
Liten	<i>Pequeño</i>	Un, uno	1	Siete	7
Billig	<i>Barato</i>	Dos	2	Ocho	8
Dyr	<i>Caro</i>	Tres	3	Nueve	9
Varm	<i>Caliente</i>	Cuatro	4	Diez	10
Kall	<i>Frío</i>	Cinco	5		
Öppen	<i>Abierto</i>				
Stängd	<i>Cerrado</i>				
Bra	<i>Bueno</i>				
Dålig	<i>Malo</i>				
Här	<i>Aquí</i>				
Frimärke	<i>Sello</i>				
Kuvert	<i>Sobre</i>				



Vid sjukdom

Vi hoppas att ni slipper drabbas av sjukdom under er semester. Skulle detta inträffa kan det kännas tryggt att veta att vården på Mallorca är mycket bra och att det är lätt att få den hjälp som behövs. Kontakta läkare direkt vid sjukdom eller olycksfall! Dagen för första läkarbesöket räknas som första sjukdag i försäkringssammanhang. Tänk på att försäkringsbolaget alltid efterfrågar sjukintyg. Detta måste du personligen be om att få vid läkarbesöket.

Vi samarbetar med Juaneda Urgencias Médicas som har läkarmottagningar runt hela ön, sjukhus i Palma (Clinica Juaneda) och Alcúdia (Hospital General de Muro) och dessutom skandinavisktalande personal. Om du är i behov av en läkare ska du ringa 900 72 22 22 (gratis vid lokalsamtal) eller (00 34) 971 681 518 från en mobiltelefon. Denna telefon är bemannad dygnet runt och det är skandinavisktalande personal som svarar. Uppge alltid hotell, rumsnummer samt vilken försäkring du har. Juaneda Urgencias Médicas samarbetar med alla försäkringsbolag. Om du har en specifik reseförsäkring och lämnar en kopia på försäkringsbeviset till läkaren, behöver du inte betala för vården. Om du enbart har en hemförsäkring finns det oftast en självrisk som du själv får stå för. Juaneda Urgencias Médicas kan även sända ut en läkare till ditt hotell.

Det finns även allmänna vårdcentraler, "centre de salut", på Mallorca. Dit vänder du dig om du söker vård genom din svenska försäkringskassettillhörighet.

Centre de Salut d Alcúdia, Calle Formentera, Alcúdia. Telefonnummer 971 54 97 78.

Centre de Salut de Calvià, Calle Riu Sil nº 25, Santa Ponça. Telefonnummer 971 69 46 54.

Centre de Salut de Santanyi, Ctera. Cala Figuera, Santanyi. Telefonnummer 971 65 39 51.

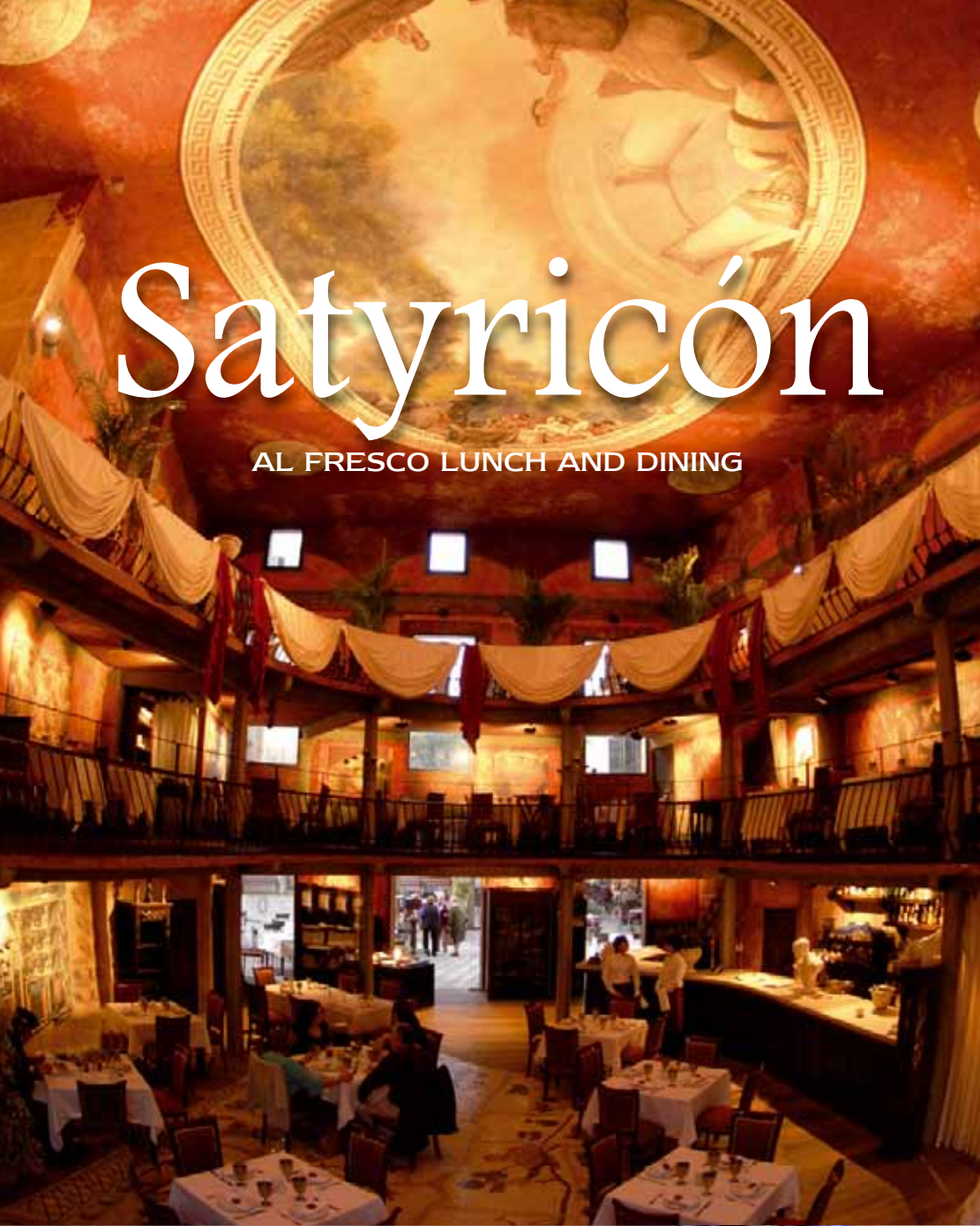
Det största allmänna sjukhuset ligger i Palma och heter Hospital Son Dureta. Telefonnummer 971 17 50 00.

Apotek

Apotek heter farmàcia på spanska och de flesta skyltar med ett grönt kors. Farmaceuterna är kunniga och kan ge råd vid smärre åkommor, många talar dessutom engelska. Ibland säljer apoteken läkemedel som är receptbelagd i Sverige. Se föregående sida för ett mindre apotekslexikon.

Satyricón

AL FRESCO LUNCH AND DINING



SATYRICÓN RESTAURANT . Excellent fusion cuisine
Plaça Constitució 4 . Main Square . Alcudia . Tel. 971 544 997
Opening Times: every day 11:00 - 23:00 h



Hemresa

Skulle det mot förmodan ske någon oförutsedd ändring som berör hemresan, informerar vi om det längst bak i vår informationspärm. Dubbelkolla därför bussavresetider och flygtider dagen innan hemresan.

Kom ihåg att tömma kassaskåpet, lämna tillbaka nyckeln samt hämta ut ditt pass från receptionen. Vi har dessvärre ingen möjlighet att skicka hem kvarglömda saker. Var därför extra uppmärksam vid hemresan så att du får med dig allt hem.

EU-regler begränsar mängden tillåten vätska (krämer, geléer, spray, dryck, etc.) som man får ha med i handbagaget på flyget. Därför är det viktigt att packa rätt. Behållare som rymmer max 100 ml vätska får tas med i handbagaget, men de ska placeras i en genomskinlig 1-liters plastpåse och utan problem få plats i påsen, som ska vara återförslutningsbar. Det är tillåtet att medföra 1 st. 1-liters plastpåse per person. Förbered dig så långt du kan och packa helst påsen på förhand, så att hanteringen på flygplatsen blir så smidig som möjligt.

Dessutom får du ta med:

- Mediciner som behövs under resan.
- Barnmat som behövs under resan.
- Vätska som ingår i särskild diet som du behöver under resan.

Bagage som checkas in påverkas inte av de nya reglerna. Man har precis som förut möjlighet att handla efter säkerhetskontrollen. I samband med att allt fler flygplatser bygger om för att kunna genomföra 100% bagagekontroll installerar en ny typ av röntgenmaskin. De nya röntgenmaskinerna gör en så kallad skiktröntgen vilken ger en strålning som är skadlig för fotografisk film. All oframkallad fotografisk film förstörs om den förvaras i det incheckade bagaget. För att vara säker på att din film ska fungera måste den ligga i handbagaget. Färdiga framkallade negativ och digitala media påverkas inte av röntgen.

Bifogat den här broschyren finner du vårt frågeformulär, som vi hoppas att du vill ta dig några minuter att fylla i mot slutet av vistelsen. Vi är tacksamma för dina synpunkter som hjälper oss i vårt arbete att ständigt förbättra oss! Frågeformuläret lämnas till våra reseledare vid avresan.

Avslutningsvis önskar vi dig en trevlig hemresa och ser fram emot att få hälsa dig välkommen tillbaka till oss på Solresor inom en snar framtid!



Våra kontor i Sverige

Sveavägen 22, 111 57 Stockholm, Tel +46 (0)8-454 39 10
Nils Ericsonsplatsen 2, 411 03 Göteborg, Tel +46 (0)31-600 310
Djäknegatan 31, 211 35 Malmö, Tel +46 (0)40-660 95 10

www.solresor.se